



Emergency Call

ライトプラン

## 利用マニュアル

# ～連絡先登録・回答版～

サービスサイト URL

<https://asp45.emc-call.jp/tohan-c>



更新日: 2024/7/19

インフォコム株式会社

# 目次

ログイン	<b>1. ログイン</b> (1)ログインする	P2
勤務地登録	<b>2. 勤務地・居住地登録</b> (1)勤務地・居住地を登録する	P4
連絡先登録	<b>3. 連絡先登録</b> (1)メールアドレスを登録する (2)アプリを登録する (3)LINEを登録する	P5
安否回答	<b>4. 安否回答</b> (1)受信メールから回答する (2)アプリから回答する (3)LINEから回答する	P15
伝言サービス	<b>5. 伝言サービス</b> (1)伝言ログイン情報を設定する (2)伝言メッセージを確認する、登録する	P18
その他	<b>6. その他</b> (1)パスワードを忘れた場合 (2)アプリを連絡先から削除する	P20

本マニュアルでは、スマートデバイス向けアプリケーションのこと「アプリ」と表記します。

## 連絡先登録について

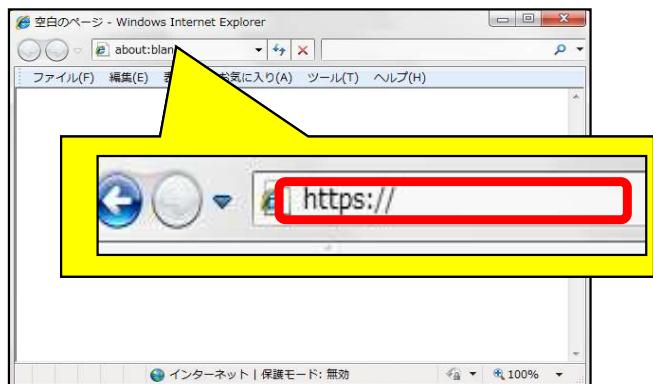
連絡先には、メールアドレス、エマージェンシーコールの専用アプリ、LINEと3種類の媒体の中から最大10連絡先を登録することができます。

どれか1つでも登録していれば連絡は発信されますが、災害時には複数の媒体を登録しておくことが有効であるといわれており複数の連絡先を登録することを推奨しています。



# 1. ログインする

サービスサイトURLにアクセスし、エマージェンシーコールにログインします。



①インターネットに繋がるパソコンまたはスマートフォンからサイトURLにアクセスします。

Emergency Call  
緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール®

ユーザID

パスワード

パスワードを忘れた場合は [こちら](#)

西日本データセンター からもご利用いただけます。  
両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。

Copyright© 1995-2022 INFOCOM CORPORATION All rights reserved

②ログイン画面が表示されます。  
ユーザID 及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



③ホーム画面が表示されます。

ログイン完了

パスワード変更画面 が表示された場合

P5

緊急連絡先の確認要請画面が  
表示された場合

P5

パスワードを忘れた場合

P23



## ■ パスワード変更画面

ログイン後、右図のような表示が出ることがあります。この画面が表示された場合は、パスワードを変更する必要があります。

旧パスワード欄には現在のパスワードを入力してください。  
パスワード欄とパスワード確認欄には、16桁以内で新しいパスワードを二回入力してください。  
最後に変更ボタンをクリックするとパスワードは新しいものとして保存されます。

**パスワード変更**

サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。

旧パスワード \*

新パスワード \*

新パスワード（確認） \*

変更する



## ■ 緊急連絡先の確認要請画面

ログイン後、右図のような表示が出ることがあります。

この画面が表示された場合は、「ユーザ情報画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

### 緊急連絡先確認要請

管理者から、緊急連絡先の確認を求められています。

- ・連絡先登録がまだの方は、連絡先の登録をお願いします。
- ・登録済みの方は、連絡が届くか、テスト発信をお願いします。

閉じる

連絡先登録画面へ

## <ブックマーク登録について>

東日本と西日本、国内2拠点のデータセンターで同時稼働しています。2つのURLがありどちらのURLにもアクセス可能となり同じ機能がご利用いただけます。  
(どちらのURLからアクセスしても問題ありません)  
万が一アクセスしづらい状況が発生した場合は、もう片方の拠点URLへアクセスすることでスムーズにご利用できます。両方のURLをブックマーク(お気に入り登録)いただくようお願いいたします。

ユーザID

パスワード

パスワードを忘れた場合は [こちら](#)

ログイン

西日本データセンター からもご利用いただけます。  
両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。

## ■ 動作確認しているブラウザ

GoogleChrome, FireFox, MicrosoftEdge

※サポート対象につきましては、各ブラウザの最新バージョンがリリースされた時点で順次対応いたします。  
リリース後、動作確認や不具合対応までにお時間がかかる場合もありますのでご了承ください。

## 2. 勤務地・居住地を登録する

自分が勤務、居住している場所を設定します。登録した情報は、地震発生時の安否連絡の発信条件に利用されます。



①「マイページ」をクリックします。



②ユーザ情報の「設定画面へ」をクリックします。

③勤務地、居住地から自分が勤務・居住している都道府県を選択します。

※初期設定で既に登録されている場合には問題ないかを確認します。

③「保存する」ボタンをクリックします。

**勤務地・居住地の登録完了**

## 3-1. メールを連絡先に登録する

### (1)メールアドレスを登録する



①「マイページ」をクリックします。



②「設定画面へ」をクリックします。



②登録媒体をリストから選択し、連絡先を入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。  
No. 1～No. 10の全てに連絡先を記載する必要はありません。



③「保存する」ボタンをクリックします。

次のページのテスト連絡に進んでください

## (2) テスト連絡を実施

登録したメールアドレスが正しいかどうかテスト的にエマージェンシーコールからメールを送信し、メール受信を確認します。



①緊急連絡画面の「保存する」をクリックします。



②「テスト連絡画面へ」をクリックします。



③テスト連絡を実施する対象の連絡先を選択した後で「開始」をクリックします。

④登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。

**テスト連絡完了**

メールアドレスのみ場合、登録手順は完了です

アプリ を連絡先に登録する場合

P7

LINE を連絡先に登録する場合

P11

## 3-2. アプリを連絡先に登録する

スマートフォンにエマージェンシーコールのアプリをインストールすることで連絡先として登録できます。初期登録は、パソコンからとスマートフォンからと両方から可能です。

### ●パソコンからアプリをインストール方法

※スマートフォンから設定する場合にはP9を参照してください。



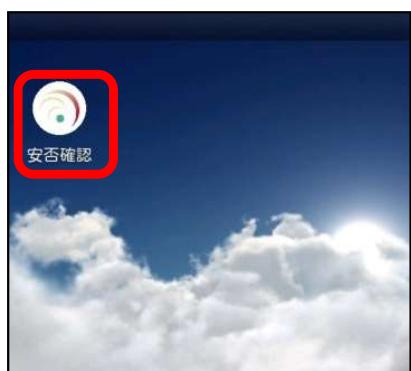
①パソコンからログインし、マイメニューの中の「マイページ」をクリックします。



②「ダウンロード」のQRコードをスマートフォンのカメラアプリから読み込むと、アプリケーションのインストール画面が表示されます。ストアの手順に従ってインストールを実施してください。

※アプリケーションのインストールには、「Apple ID」又は、「Googleアカウント」が必要となります。

※標準のカメラアプリからQRコードを読み取れない場合は、スマートフォンからアクセスして初期設定を行ってください。

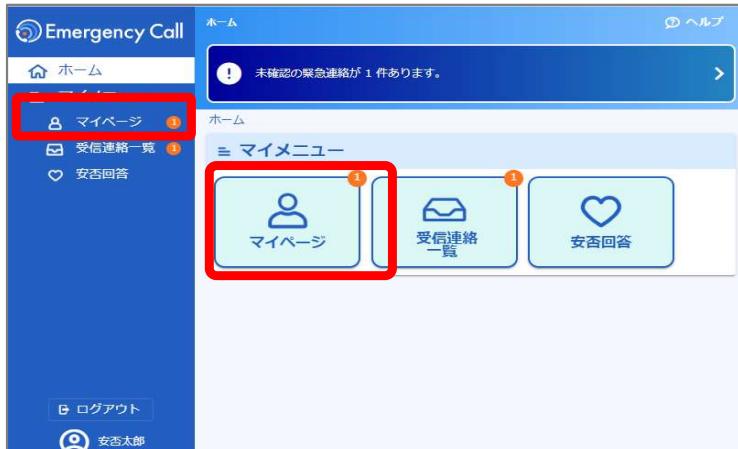


③端末にアプリのアイコンが表示されます。

**アプリ インストール完了**

続いて、次のページの手順で初期設定をします。

## ●パソコンWEBからのアプリの初期設定



①パソコンからログインし、マイメニューの中の「マイページ」をクリックします。



②「アプリ起動」のQRコードをスマートフォンのカメラアプリから読み込むと、エマージェンシーコールのアプリが起動します。

※標準のカメラアプリからQRコードを読み取れない場合は、スマートフォンからアクセスして初期設定を行ってください。



③アプリが起動し、設定画面のURLとユーザIDが自動で入力されています。  
「パスワード」を入力します。

④「登録」または「ログイン」ボタンをタップします。

※「ユーザIDとpasswordを保存する」にチェック(□)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。

⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が完了となります。

LINEを登録しない場合、登録手順は完了です

LINE を連絡先に登録する場合

P11

## ●スマートフォンWEBからのアプリのインストール方法

※スマートフォンから設定する場合にはP7を参照してください。

<動作確認しているOS>

iOSバージョン15、16、17 Androidバージョン5、6、7、8、9、10、11、12、13

※サポート対象につきましては、最新のブラウザバージョンがリリースされた時点で順次対応いたします。  
リリース後、動作確認や不具合対応までにお時間がかかる場合もありますのでご了承ください。



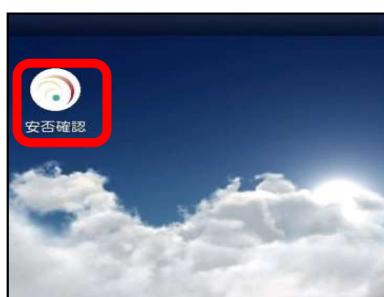
- ① エマージェシーコールのURLへアクセスしWeb画面に接続します。  
ログイン後、マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



- ② マイページの下部までスクロールし「アプリダウンロード」下のダウンロードボタンをタップします。  
(iOSの場合はAppstore、Androidの場合はPlayStoreのボタンが表示されます。)

インストール画面が表示されますので、手順に従ってインストールを実施してください。

※アプリケーションのインストールには、「Apple ID」又は、「Googleアカウント」が必要となります。



- ③ 端末にアプリケーションのアイコンが表示されます。

**アプリ インストール完了**

続いて、次のページの手順で初期設定をします。

## ●スマートフォンWEBからのアプリの初期設定



①エマージェンシーコールのURLへアクセスしWeb画面に接続します。  
※前ページでインストールしたアプリは起動しないでください。

ログイン後、マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



②「起動または初期設定」をタップすると、エマージェンシーコールのアプリケーションが起動します。

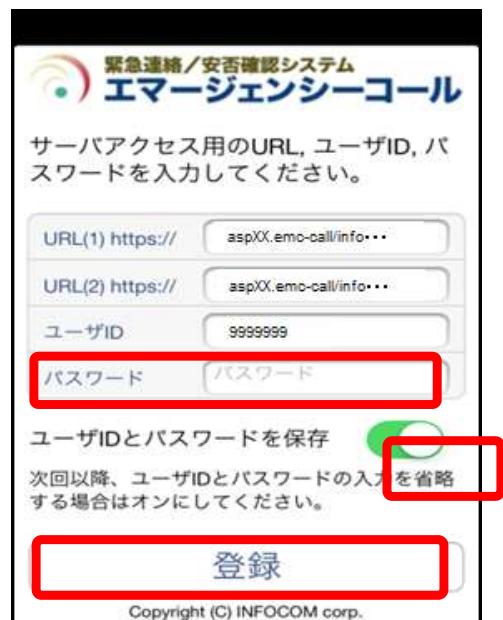
③アプリが起動し、設定画面のURLとユーザIDが自動で入力されています。  
「パスワード」を入力します。

④「登録」または「ログインボタンをタップします。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(□)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。

⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が完了となります。

LINEを登録しない場合、登録手順は完了です



LINEを連絡先に登録する場合

P11

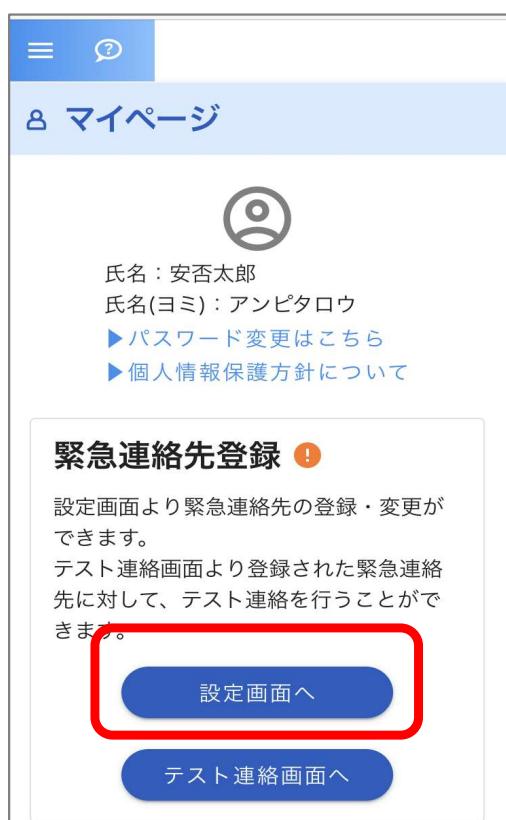
### 3-3. LINE連携を連絡先に登録する

エマージェンシーコールではLINEアプリと連携することで、LINEのメッセージで安否連絡を受け取ることができます。  
※事前にLINEアカウントの取得が必要となります。



①LINEアプリがダウンロードされているスマートデバイス端末からエマージェンシーコールのURLへアクセスします。

ログイン後、マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



②マイページの中の「設定画面へ」をタップします。

マイページ >> 緊急連絡先登録

戻る

## 緊急連絡先登録

- .jp からメールが送信されます。  
受信できるよう設定をお願いします。
- から電話が発信されます。  
電話帳への登録をお願いします。

**連絡先1** 削除

媒体

連絡先2 削除

③LINEを登録したい連絡先の媒体のプルダウンをタップします。

緊急連絡先登録

- .jp からメールが送信されます。  
受信できるよう設定をお願いします。
- から電話が発信されます。  
電話帳への登録をお願いします。

**連絡先1** 削除

媒体

- PCメール
- 携帯メール
- 固定電話
- 携帯電話
- PHS
- FAX
- LINEアプリ**

④媒体名称の中から「LINEアプリ」をタップします。

[ログイン](#)[勤務地登録](#)[連絡先登録](#)[安否回答](#)[伝言サービス](#)[その他](#)

連絡先1 削除

他の連絡先を更新する前にLINE連携を実施してください。

媒体 LINEアプリ

連絡先

下記のアイコンからLINE連携操作をしてください。

**LINE ID連携**

⑤



LINE ID連携

をタップします。

連絡先1 削除

他の連絡先を更新する前にLINE連携を実施してください。

**LINE連携**

LINE登録を行う前に全ての変更情報が保存されます。  
LINE連携を開始してもよろしいですか？

**はい**

⑥LINE連携 確認画面で「はい」をタップします。

認証 キャンセル

**LINE**

エマージェンシーコール(demo)

提供者 インフォコム株式会社(<https://call3rd.jp/>)

安否確認サービス

サービス提供者が次の許可をリクエストしています。

許可が必要な項目

▶ プロフィール情報(必須) 許可

**許可する**

⑦LINE認証画面が表示されますので「許可する」をタップします。



⑧こちらの画面が表示されたら「友だち追加」をタップします。

→ LINEとの連携が実施されます。

連携後、ログイン画面が表示された場合には、ユーザIDとパスワードを入力し、再度ログインします。



エマージェンシーコールの連絡先にLINEアプリが登録されています。  
※“連絡先”にはLINEに登録されている名前が表示されます。

LINEの登録完了

## <登録状況の確認方法>

ホーム ヘルプ

未確認の緊急連絡が 1 件あります。

マイメニュー

マイページ 受信連絡一覧 安否回答

マイページボタンが赤枠で囲まれています。

マイページ マイページ登録

設定画面へ テスト連絡画面へ

氏名：安否太郎 氏名(ヨミ)：アンビタロウ  
▶ パスワード変更はこちら  
▶ 個人情報保護方針について

緊急連絡先登録

設定画面より緊急連絡先の登録・変更ができます。  
テスト連絡画面より登録された緊急連絡先に対して、テスト連絡を行うことができます。

「マイページ」をタップします。

「設定画面へ」をタップします。

## 4. 安否回答する

### (1) メールで受信した場合

インフォコム 太郎  
2015/04/01 19:44:57  
こちらは、災害対策事務局です。  
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URLから安否登録を行ってください。  
(片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>  
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

2つのURLどちらでも構いません。

連絡確認  
-安否-

■ 開始日時  
2009/04/24 13:54  
■ タイトル  
【震度5強以上】安否確認実施  
■ 確認状態  
回答  
■ 連絡者  
[インフォコム太郎]

■ 確認項目  
本人  
無事  
家族  
全員無事  
家屋  
無事  
出社  
可能  
■ メッセージ

一安否回答一

■ メッセージ  
こちらは、災害対策事務局です。  
震度5強以上の地震が発生しました。  
安否登録を行ってください。

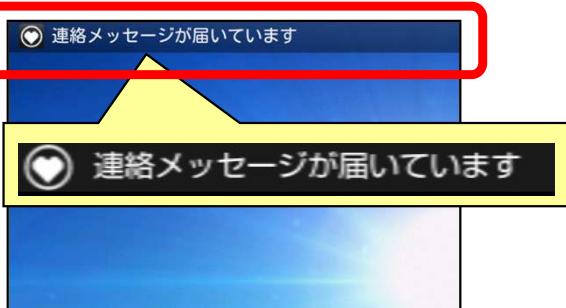
回答

②各確認項目への回答を選択します。

③「回答」ボタンをクリックします。

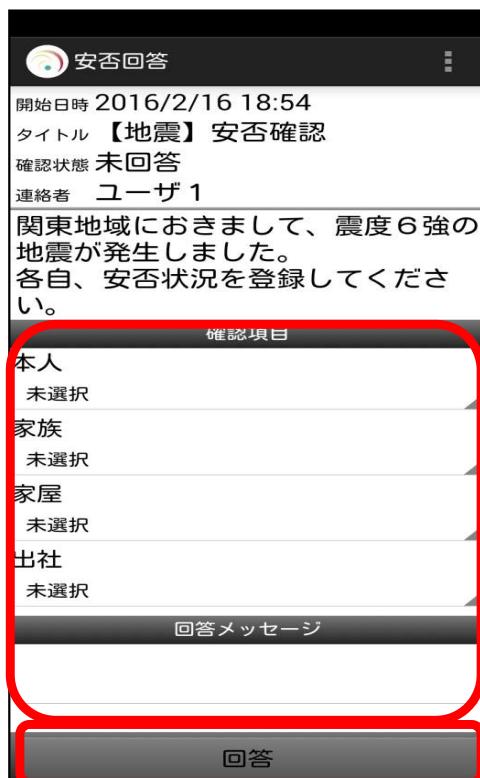
回答内容に修正がある場合には、URLから回答画面へアクセスし、回答内容を更新すると最新の回答として上書きされます。

## (2) アプリで受信した場合



- ①連絡を受信した場合、  
通知メッセージがスマートフォン画面に  
表示されます。  
通知メッセージをタップ(選択)します。

※通知の表示は機種や設定によって異なります



- ②項目の回答を選択します。  
メッセージがある場合には入力します。

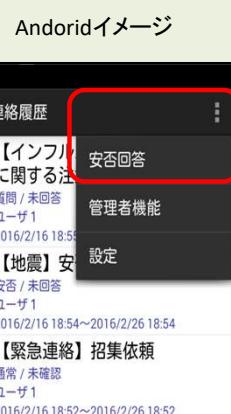
※全ての安否確認項目が表示されていない場合は、  
画面を下にスクロールして、各項目に回答してください。

- ③「回答」ボタンをタップします。

### アプリから自主的に回答できます

通知を受信していない場合にも、  
アプリを起動して自主的にいつでも  
安否回答ができます。

回答内容に修正がある場合には、  
回答内容を更新すると最新の回  
答として上書きされます。



### (3) LINEで受信した場合



①LINEで連絡を受信した場合、LINEのアプリケーションに左図のようなメッセージが届きます。

メッセージ本文内に表記されている「URL」をタップ(選択)します。

※2つのURLはどちらからアクセスしても構いません。

連絡確認  
- 安否 -

■ 開始日時  
2021/01/22 17:39

■ タイトル  
【地震】安否確認

■ 確認状態  
未回答

■ 連絡者  
【インフォコム太郎】  
・一安否回答一・

確認項目

本人 \*  
無事

家族  
全員無事

家屋  
一部倒壊

出社  
可能

■ 安否回答メッセージ  
一時間後に家を出ます。

**回答**

■ 連絡メッセージ  
関東地域におきまして、震度6強の地震が発生しました。  
各自、安否状況を登録してください。

②URLをタップすると回答画面が開きます。

項目の回答を選択します。  
メッセージがある場合には入力します。

※全ての安否確認項目が表示されていない場合は、画面を下にスクロールして、各項目に回答してください。

③「回答」ボタンをタップします。

回答内容に修正がある場合には、URLから回答画面へアクセスし、回答内容を更新すると最新の回答として上書きされます。

## 5. 伝言サービス

伝言サービスは、社員（従業員）とそのご家族での情報共有の機能です。ご家族の方は、社員が設定した伝言サービスIDとパスワードを使用して伝言サービスサイトにログインします。

### (1) 伝言ログイン情報を設定する



①ホーム画面の「伝言サービス」を選択します。

災害時、ご家族とやりとりが可能な伝言サービスです。管理者も内容は閲覧することはできません。  
下記のURLと、設定した伝言ID、伝言パスワードをご家族と共に共有し、ブックマークなどしてご利用下さい。  
・<https://e-test/dengons/>  
または  
・<https://e-test/dengons/>

ログイン情報（伝言ID、伝言パスワード）

伝言ID *	20231211	8 / 16
新伝言パスワード*	*****	8 / 16
新伝言パスワード（確認）*	*****	8 / 16

保存する

②ログイン情報  
(伝言ID/パスワード)を入力し  
「保存する」を選択します。

※伝言ID、パスワードは各社員が  
任意の値に設定できます。

ご家族の方には、伝言サービスサイトURLと設定した伝言ID／パスワードを  
共有してください。  
ご家族は、社員から共有されたURLや伝言ID／パスワードでログインを行います。

## (2) 伝言メッセージを確認する、登録する



①ホーム画面の「伝言サービス」を選択します。

No	登録日時	登録媒体	メッセージ内容	操作
1	2023-12-11 13:02	WEB画面	OO公園に避難しています。	削除

②ご家族からのメッセージが登録されている場合には「登録済みの伝言」に内容が表示されます

③伝言を登録する場合には、伝言メッセージの登録欄でメッセージを入力し、「登録する」を選択します。

※登録できる伝言は5件までです。  
6件以上登録したい場合には古いメッセージを削除してから登録してください。

## 6-1. パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合に、緊急連絡先に登録してあるメールアドレスに、仮のパスワードを再発行することができます。

メールアドレスを登録していない状態でパスワードを忘れた場合には、各会社・組織のメンテナンスサイト管理者に再設定を依頼してください。

※インフォコムでは再設定は対応していません。

### (1) パスワード再発行方法

①パソコンかスマートフォンからログイン後、「パスワードを忘れた場合は、こちら」をクリックします。

※アプリからはパスワード再発行はできません。

②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。

③「実行」ボタンをクリックします。

④「仮パスワードを再発行しました。」と表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

2014/9/30 13:56:23  
仮パスワードを発行しました。  
パスワード:9999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、  
新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxxx>  
URL: <https://xxxxxxxx>

⑤入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。



⑥ユーザIDと再発行されたパスワードを  
入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。

旧パスワード \*

新パスワード \*

新パスワード（確認） \*

変更する

⑦password変更画面が表示されます。  
現在のパスワードと新しく設定する  
パスワードを入力し、「変更」ボタンを  
クリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログイン  
してください。

password変更完了

⚠️ 登録されていないメールアドレスにはpassword再発行できません。

Emergency Callに登録されて  
いないメールアドレスを入力すると、  
右図のようにエラーメッセージが表示  
されます。  
Emergency Callにメールアド  
レスを1件も登録していない場合は、  
本機能を利用することができます。

### password再発行

ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタン  
をクリックしてください。  
入力したメールアドレス宛に、再発行したpasswordをお送りします。

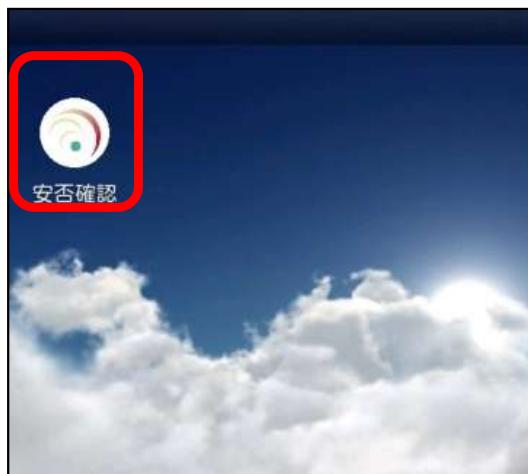
⚠️ ユーザIDまたはメールアドレスを正しく入力してください。

## 6-2. 連絡先からアプリを削除する

スマートデバイス端末からアプリケーションを削除(アンインストール)しても、「ユーザ情報」画面の緊急連絡先に登録した「スマートデバイス」は自動的に削除されません。

アプリを削除する場合は、下記手順に沿って操作してください。

### ●アプリケーションの削除(端末側の操作)



- ①端末からアプリを削除(アンインストール)を行います。

※アンインストール・削除操作については、各端末のマニュアルをご覧ください。

### ●緊急連絡先の削除(エマージェンシーコール側の操作)



- ①緊急連絡先登録画面から「スマートデバイス」の連絡先の「削除」をクリックします。

- ②確認画面で「はい」をクリックします。

- ③「保存する」ボタンをクリックします。

